

Gestionar las cuentas digitales de un ser querido

Pasos prácticos, contexto nacional y cuaderno privado tras un fallecimiento

España / Español

A4

Organizar un relevo claro el primer día

Elija una persona coordinadora y separe la protección urgente de las decisiones irreversibles. Las solicitudes formales corresponden a quien tenga autoridad.

- Mantener disponibles el teléfono, el correo principal y los dispositivos
- No cancelar deprisa tarjetas o cuentas
- Empezar una lista escrita de servicios y documentos conocidos

1. Proteja dispositivos y cargadores sin restablecerlos ni adivinar códigos. Anote ubicación, responsable y riesgo de pérdida.
2. Identifique número principal, correo, fotos y facturas en documentos que pueda consultar. Marque dependencias antes de cancelar servicios.
3. Asigne a las tres prioridades una acción, una persona y una fecha de seguimiento. Use el correo propio de quien coordina.

Busque ayuda adecuada si se discute la autoridad, aparecen movimientos de dinero sospechosos o hay pruebas que conservar. Denuncie el uso indebido por el canal oficial.

Artículo de Fort Legacy: Haz esto primero cuando muere un ser querido: gestión de cuentas digitales

<https://www.fortlegacy.com/es/articles/do-this-first-when-a-loved-one-dies-managing-digital-accounts>

Próxima acción / responsable / fecha de revisión

Antes de cancelar el número

Número, contrato, SIM o eSIM, dispositivo y cuentas requieren decisiones separadas. Una SIM activa no autoriza el acceso a las cuentas.

- ☐ Dependencias revisadas y alternativas permitidas probadas
- ☐ Archivos necesarios guardados y copias comprobadas
- ☐ Pruebas y autoridad confirmadas
- ☐ Costos, orden de transferencia y factura final aclarados
- ☐ Confirmación escrita guardada

Servicio / identificador parcial

Dependencia de teléfono, correo u otro servicio

Siguiente acción / responsable / fecha

Dónde se guarda la confirmación
