

Gérer les comptes numériques d'un proche décédé

Démarches pratiques, contexte national et cahier privé

France / Français

A4

Organiser une transmission claire dès le premier jour

Choisissez une personne coordinatrice. Séparez la protection urgente des décisions irréversibles. Les demandes formelles relèvent de la personne habilitée.

- Garder le téléphone, l'e-mail principal et les appareils disponibles
- Ne pas résilier trop vite cartes ou comptes
- Commencer une liste écrite des services et documents connus

1. Mettez appareils et chargeurs en sécurité, sans réinitialisation ni essais répétés de code. Notez leur emplacement et la personne qui les conserve.

2. Identifiez numéro principal, messagerie, stockage de photos et factures dans les documents que vous pouvez consulter. Repérez les dépendances avant toute résiliation.

3. Attribuez aux trois priorités une action, une personne responsable et une date de suivi. Utilisez une adresse appartenant à la personne coordinatrice.

Demandez une aide adaptée en cas de désaccord sur les pouvoirs, de mouvements financiers suspects ou de preuves à préserver. Signalez les abus par le canal officiel.

Article Fort Legacy: Commencez par ceci lorsqu'un proche meurt : gérer les comptes numériques

<https://www.fortlegacy.com/fr/articles/do-this-first-when-a-loved-one-dies-managing-digital-accounts>

Prochaine action / responsable / date de suivi

Avant de résilier le numéro

Numéro, contrat, SIM ou eSIM, appareil et comptes en ligne nécessitent des décisions distinctes.
Une SIM active n'autorise pas l'accès aux comptes.

- ☐ Dépendances examinées et solutions autorisées testées
- ☐ Fichiers nécessaires préservés et copies vérifiées
- ☐ Pièces et pouvoirs confirmés
- ☐ Coûts, ordre du transfert et facture finale clarifiés
- ☐ Confirmation écrite conservée

Service / identifiant partiel

Dépendance au téléphone, courriel ou autre service

Prochaine action / responsable / date

Emplacement de la confirmation
