

Gerir as contas digitais de um familiar falecido

Passos práticos, contexto nacional e caderno privado

Portugal / Português

A4

Organizar uma passagem de informação no primeiro dia

Escolha uma pessoa coordenadora e separe proteção urgente de decisões irreversíveis. Os pedidos formais devem ser feitos por quem tem legitimidade.

- Manter disponíveis o telefone, o e-mail principal e os dispositivos
- Não cancelar depressa cartões ou contas
- Começar uma lista escrita dos serviços e documentos conhecidos

1. Proteja aparelhos e carregadores sem repor definições nem tentar adivinhar códigos. Registe localização e responsável.

2. Identifique número principal, correio, fotografias e faturas em documentos que possa consultar. Assinale dependências antes de cancelar.

3. Atribua às três prioridades uma ação, um responsável e uma data de acompanhamento. Use o endereço próprio de quem coordena.

Procure ajuda adequada se houver dúvidas sobre poderes, movimentos suspeitos ou provas a preservar. Comunique abusos pelo canal oficial.

Artigo Fort Legacy: Faça isto primeiro quando um ente querido morre: gerir contas digitais

<https://www.fortlegacy.com/pt/articles/do-this-first-when-a-loved-one-dies-managing-digital-accounts>

Próxima ação / responsável / data

Antes de cancelar o número

Número, contrato, SIM ou eSIM, aparelho e contas exigem decisões distintas. Um SIM ativo não autoriza o acesso às contas.

- ☐ Dependências revistas e alternativas permitidas testadas
- ☐ Ficheiros guardados e cópias verificadas
- ☐ Documentos e poderes confirmados
- ☐ Custos, sequência e fatura final esclarecidos
- ☐ Confirmação escrita guardada

Serviço / identificador parcial

Dependência de telefone, correio ou serviço

Próxima ação / responsável / data

Local da confirmação
